

## **Netzwerk IT, TK & Multimedia: 9. März 2017**

**Referent: Georg Blum, 1A Relations GmbH**

Georg Blum ist Geschäftsführer der Unternehmensberatung 1A Relations GmbH. Er ist seit 2003 Vorsitzender des Councils CRM sowie Vorstandsmitglied im Deutschen Dialogmarketing Verband e.V., Leiter der Special Interest Group CRM im Kompetenznetzwerk Baden-Württemberg Connected e.V. sowie Lehrbeauftragter an verschiedenen Hochschulen.

Blum und sein Team haben in den letzten Jahren über 100 Firmen (sowohl BtB als auch BtC) in mehr als 150 Projekten bei der Unternehmens-/Geschäftsmodellentwicklung, CRM-Technologie-Auswahl, Vertriebs- und Vertriebs-Mitarbeitersteuerung, Service- und Lead-Management, Loyalitätsprogramme, Prozesseffizienz, kreativen Multi-Channel-Kampagnen sowie beim Veränderungsprozess beraten.

Die 1A Relations GmbH ist eine Beratung für kundenorientierte Unternehmensentwicklung. Schwerpunkte sind CRM-, Kampagnen-Management, Experience-, e-Commerce-, BI- Social- und Relationship-Tools. In einer Vergleichs-Datenbank sind über 100 nationale und über 500 internationale Software-Produkte gelistet und bewertet.